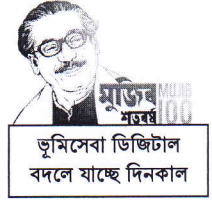


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব) এর দপ্তর
ভূমি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(ভবন নং-৪, ৫ম তলা)
(www.coa-revenue.gov.bd)



স্মারক নং-৩১.০৫.০০০০.৭৯১.০৬.০২২.২২.৩৯

তারিখঃ ১৫/০১/২০২৩খ্রিঃ।

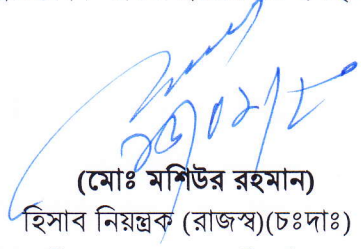
বিষয় : হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব) দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ১ম ও ২য় ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২০২২ হতে ডিসেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব) দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ১ম ও ২য় ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২০২২ হতে ডিসেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০১(এক) ফর্দ।

সচিব
ভূমি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


দৃষ্টি আকর্ষণঃ সেল-প্রধান (যুগ্মসচিব)
ভূমিসেবা ডিজিটাইজেশন মনিটরিং সেল।


(মোঃ মশিউর রহমান)
হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব)(চঃদাঃ)
E-mail: coa_revenue@yahoo.com
ফোন # ০২-৫৫১০০১১৯।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২৩
১ম ও ২য় ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২২ হতে ডিসেম্বর/২০২২ তারিখ পর্যন্ত) প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব) এর দপ্তর, ভূমি মন্ত্রণালয়

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ অসাধারণ ১০০%	অর্জন জুলাই, ২০২২ হতে ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত	মন্তব্য
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (গ্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	সংখ্যা	৪	৯	২	
	১৪	[২.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	১০	
		[২.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৯০	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	২	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	


(মোঃ মাসুক বিল্লাহ আরেফ খান)
 সহকারী হিসাব নিয়ন্ত্রক (প্রশাসন)
 E-mail: masuq1970@gmail.com
 ফোন # ০২-২২৩৩৮৭১৯৯।